

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.


Tentang manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Catatan revisi

Rilis baru – Januari, 2026

Pengakuan merek dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Instruksi keselamatan penting	1
Ikhtisar	2
1. Isi kemasan.....	2
2. Dasar.....	3
Pengaturan	4
1. Dapatkan aplikasi EZVIZ.....	4
2. Lepaskan braket pemasangan.....	5
3. Isi baterai hingga penuh.....	5
4. Pasang kartu microSD™ (opsional).....	6
5. Pasang baterai.....	7
6. Tambahkan bel pintu ke aplikasi EZVIZ.....	7
7. Masukkan lonceng.....	8
Pemasangan	9
1. Pilih lokasi pemasangan.....	9
2. Pasang braket pemasangan.....	11
3. Pasang bel pintu ke braket pemasangan.....	11
Pemeliharaan	12
1. Gunakan braket pemasangan tertekan.....	12
2. Bersihkan bel pintu secara teratur.....	12
Lihat perangkat anda di aplikasi EZVIZ	13
1. Tayangan langsung.....	13
2. Pengaturan.....	14
EZVIZ Connect	15
1. Menggunakan Amazon Alexa.....	15
2. Menggunakan Google Assistant.....	16
FAQ	16
Inisiatif penggunaan produk video	17

Instruksi keselamatan penting



Penting!

1. Harap baca panduan pengguna dengan saksama sebelum memasang atau menggunakan produk ini.
2. Jika Anda memasang produk ini untuk pihak ketiga, harap ingat untuk memberikan manual ini atau salinannya kepada pengguna akhir.

Langkah-langkah keselamatan:

1. Untuk mengoperasikan sistem ini dengan aman sepenuhnya, sangat penting bagi pemasang, pengguna, dan teknisi untuk mengikuti semua prosedur keselamatan yang dijelaskan dalam manual ini.
2. Peringatan khusus dan simbol peringatan disertakan untuk item-item jika diperlukan.
3. Produk harus disetel sesuai dengan standar yang berlaku di negara tempat produk dipasang.

Setiap kerusakan yang disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi manual ini akan membatalkan garansi. Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang diakibatkannya!

Kami tidak dapat diminta pertanggungjawaban atas kerusakan properti atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan yang salah atau kegagalan untuk mematuhi petunjuk keselamatan.

Produk ini telah diproduksi dengan sepenuhnya mematuhi instruksi keselamatan. Untuk mempertahankan status ini dan mendapatkan manfaat maksimal dari produk, pengguna harus mematuhi petunjuk dan peringatan keselamatan yang terkandung dalam manual ini.



Simbol ini menunjukkan bahwa ada risiko sengatan listrik atau korsleting.

- Jangan pernah mencoba menggunakan perangkat ini dengan tegangan yang berbeda.
- Pastikan semua sambungan listrik sistem sesuai dengan petunjuk penggunaan.
- Di tempat usaha komersial, pastikan Anda mematuhi peraturan pencegahan kecelakaan instalasi listrik.
- Anda harus mengikuti petunjuk penggunaan dari perangkat lain yang terhubung ke sistem.
- Hubungi orang yang berpengalaman jika Anda memiliki keraguan mengenai pengoperasian atau keamanan peralatan.
- Jangan pernah menyambungkan atau mencabut peralatan listrik dengan tangan basah.
- Saat memasang produk ini, periksa apakah kabel catu daya tidak berisiko rusak.
- Jangan pernah mengganti kabel listrik yang rusak sendiri! Dalam hal ini, lepaskan kabel dan hubungi teknisi.
- Pasokan listrik utama harus terletak dekat dengan perangkat dan harus mudah diakses.
- Perangkat switching (pemutus sakelar, pemutus sirkuit atau perangkat yang setara) harus mudah diakses dan diintegrasikan ke dalam instalasi kabel bangunan untuk peralatan yang terhubung secara permanen ke jaringan.
- Untuk memastikan perangkat memiliki ventilasi yang cukup, jaga area di sekitar perangkat tetap tidak terhalang.
- Ventilasi tidak boleh ditutup dengan menutup lubang ventilasi dengan benda seperti koran, taplak meja atau tirai, dll.
- Jangan menempatkan sumber api terbuka, seperti lilin yang menyala, pada perangkat.
- Patuhi suhu pengoperasian produk (-20° C hingga 50° C).
- Perangkat tidak boleh terkena air yang mengalir atau percikan air, dan jangan menempatkan benda yang berisi cairan di atas perangkat.

1. Isi kemasan



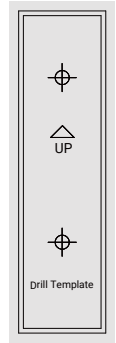
Bel pintu (x1)



Braket pemasangan (x1)
(Terpasang sebelumnya)



Braket pemasangan tertekuk
(x1)



Template bor (x1)



Lonceng (x1)



Kabel Type-C (x1)



Pin (x1)



Kit sekrup (x1)



Informasi peraturan (x2)



Buku panduan (x1)



Stiker pemantauan video/audio (x1)

i Tampilan lonceng tergantung pada jenis yang Anda beli.

2. Dasar

Bel pintu

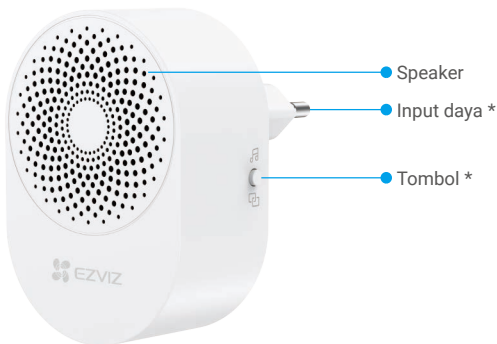
Bel pintu dipasang di pintu, dengan fungsi seperti pemantauan, perekaman, deteksi, dan panggilan bel pintu.



Nama	Deskripsi
Tombol bel pintu	Saat seseorang menekan tombol bel pintu, indikator LED menyala, lonceng di dalam rumah berbunyi, dan Anda dapat memeriksa video dalam aplikasi EZVIZ.
Indikator LED	●●● Berkedip biru: Bel pintu siap untuk konfigurasi Wi-Fi.
	●●● Berubah menjadi biru dan mematikan setelah 3 detik: Bel pintu telah diaktifkan dan tingkat baterai bel pintu lebih tinggi dari 20%.
	●●● Merah dan mematikan setelah 3 detik: Bel pintu telah diaktifkan dan tingkat baterai bel pintu lebih rendah dari 20%.
	●●● Berkedip merah 3 kali: Bel pintu telah diaktifkan dan baterai bel pintu telah habis.
Tombol RESET	Tekan dan tahan tombol RESET selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default, disertai bunyi bip.
Indikator baterai	●●● Merah Pekat: Daya baterai sedang diisi.
	●●● Hijau pekat: Daya baterai telah terisi penuh.

Lonceng

Lonceng ini dirancang untuk dipasang di dalam ruangan dan berdering setelah tombol bel pintu ditekan.



Nama	Deskripsi
Tombol	<ul style="list-style-type: none">• Ubah nada dering: Tekan sekali untuk mengubah nada dering. Nada dering baru akan berbunyi dua kali.• Mode pasang: Tekan dan tahan selama 5 detik untuk memasuki mode pasang.
Input daya	100 hingga 240 VAC, 50/60Hz

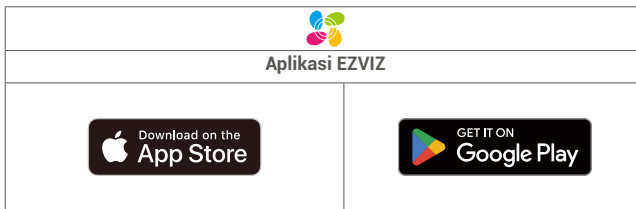
Pengaturan

Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengatur bel pintu Anda:

1. Unduh Aplikasi EZVIZ, lalu masuk ke akun EZVIZ Anda.
2. Lepaskan braket pemasangan.
3. Isi daya baterai sepenuhnya.
4. (Opsional) Pasang kartu microSD™.
5. Tambahkan bel pintu ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
6. Sambungkan lonceng.

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ

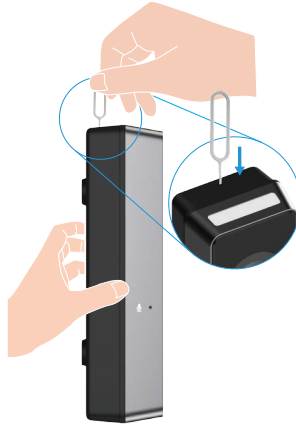
1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan pasang Aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Lepaskan braket pemasangan

Bel pintu dipasang dengan braket pemasangan. Untuk penggunaan pertama, Anda perlu menggunakan pin (termasuk dalam paket) untuk menekan dan menahan lubang pembongkaran di bagian atas bel pintu untuk melepas braket pemasangan.



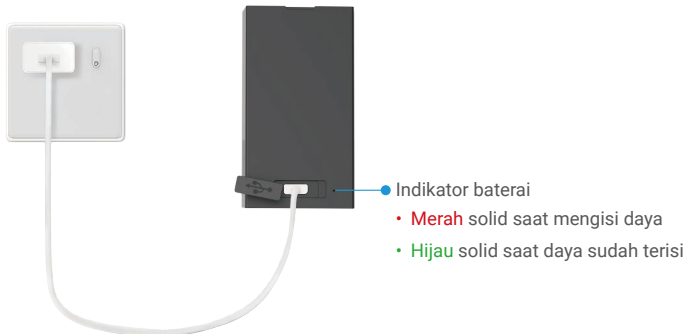
3. Isi baterai hingga penuh

Disarankan untuk mengisi daya baterai sepenuhnya sebelum Anda menggunakan bel pintu untuk pertama kalinya.

1. Ambil pegangan baterai di kedua sisi bagian bawah baterai dan tarik baterai keluar.
2. Lepaskan tab isolasi dari baterai.



3. Hubungkan baterai ke stopkontak melalui adaptor daya (DC5V 2A, dibeli secara terpisah) untuk pengisian daya.



⊗ Jangan mengisi daya baterai saat masih terpasang di bel pintu. Pastikan untuk mengeluarkan baterai untuk mengisi daya.



- Harap beli adaptor daya DC5V 2A, karena tidak disertakan dalam paket.
- Disarankan untuk menggunakan kabel Tipe-C yang disertakan dalam kemasan.
- Untuk memutuskan sambungan dari catu daya, cabut konektor daya dari perangkat.
- Jangan mengisi daya baterai jika suhu melebihi 45 derajat atau di bawah 0 derajat.
- Tidak diperbolehkan mengisi daya baterai dengan adaptor daya di luar ruangan.
- Baterai membutuhkan waktu sekitar 4,5 jam untuk diisi penuh.
- Anda dapat membeli baterai isi ulang EZVIZ untuk penggantian.
- Model baterai: PH21700-1S2P; produsen baterai: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Pastikan Anda menggunakan model baterai yang sama untuk penggantian.



Baterai Isi Ulang untuk Bel Pintu Video Pintar EZVIZ

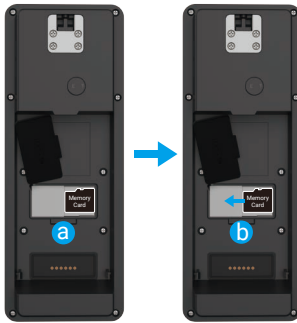
4. Pasang kartu microSD™ (opsional)

i Sebelum memasang kartu microSD™, pastikan baterai sudah dilepas.

1. Buka penutup slot kartu microSD™ di dalam ruang baterai.



2. Masukkan kartu microSD™ (beli secara terpisah) ke dalam slot kartu.
 - a. Letakkan kartu microSD™ di sebelah kanan, seperti yang ditunjukkan pada gambar.
 - b. Dorong kartu ke dalam slot dari kanan ke kiri hingga terpasang tepat di tempatnya.



Kerikal menghadap ke atas, chip menghadap ke dalam

3. Tutup penutup slot kartu microSD™.

- Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 512 GB.
- Setelah memasang kartu microSD™, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk menginisialisasi kartu di Aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
 1. Di Aplikasi EZVIZ, ketuk Daftar Rekaman di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
 2. Jika status kartu microSD™ ditampilkan sebagai Belum Terinisialisasi, ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Sedang Digunakan, memungkinkan video disimpan.

5. Pasang baterai

Setelah baterai terisi penuh, pasang kembali baterai ke bel pintu.

1. Sejajarkan bagian atas baterai dengan bagian atas ruang baterai bel pintu.
2. Tekan bagian bawah baterai ke dalam ruang baterai.

Pasang Baterai



Bel Pintu Menyala



Indikator LED berkedip biru

Setelah baterai terpasang, bel pintu akan menyala secara otomatis, dengan indikator LED berkedip biru, yang berarti bel pintu siap untuk konfigurasi Wi-Fi.

6. Tambahkan bel pintu ke aplikasi EZVIZ

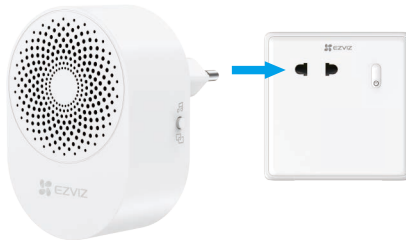
1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di bagian belakang bel pintu atau pada sampul Panduan Mulai Cepat.



4. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan tambahkan bel pintu ke akun aplikasi EZVIZ Anda.

7. Masukkan lonceng

Pasang lonceng ke stopkontak dalam ruangan. Lonceng otomatis terhubung dengan bel pintu.



- Jika penyatuan otomatis gagal, tekan dan tahan tombol pada lonceng selama 5 detik untuk memasuki mode penyatuan.
- Untuk menghindari kegagalan koneksi karena jarak, pasang lonceng pada stopkontak yang paling dekat dengan tempat bel pintu dipasang. Efek pemasangan ditunjukkan di bawah ini.



Pemasangan

1. Pilih lokasi pemasangan

1. Lokasi pemasangan yang disarankan:

Pada dinding di luar pintu, di sisi dekat dengan gagang pintu seperti yang ditunjukkan di bawah ini.

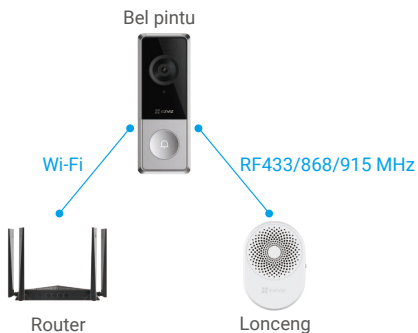


2. Ketinggian pemasangan yang disarankan: 1,2 hingga 1,5 meter (3,9 hingga 4,9 kaki).

3. Harap perhatikan hal berikut saat memilih lokasi pemasangan:

- Di lingkungan rumah, sebaiknya menempatkan bel pintu, lonceng, dan router sedekat mungkin.
- Pemasangan **tidak dianjurkan** dalam empat kondisi berikut:
 - Pada pintu/bingkai pintu logam;
 - Di tempat dengan banyak benda logam;
 - Di sudut dinding bantalan;
 - Di kamar tidur dengan banyak dinding partisi.

Topologi komunikasi termasuk bel pintu, router, dan lonceng adalah sebagai berikut.

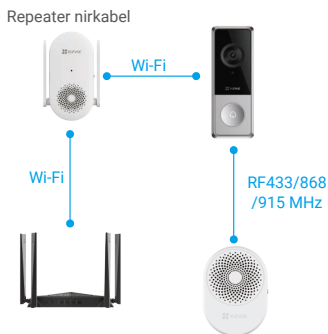


Bel pintu harus dipasang sedekat mungkin dengan router.

Setelah mengkonfirmasi lokasi pemasangan bel pintu, tekan tombol bel pintu di lokasi pemasangan untuk memeriksa apakah lonceng dapat berbunyi seperti yang diharapkan dan apakah tampilan langsung dalam aplikasi EZVIZ berjalan lancar.



- P. Apa yang harus saya lakukan jika lonceng tidak berbunyi?
- J: Jika lonceng tidak berbunyi, atur lokasi pemasangan lonceng agar lonceng lebih dekat dengan bel pintu.
- P. Apa yang harus saya lakukan jika tampilan langsung di aplikasi EZVIZ tidak berjalan lancar atau sinyal jaringan lemah?
- J: Jika tampilan langsung di aplikasi EZVIZ tidak berjalan lancar atau sinyal jaringan lemah, itu mungkin karena jarak antara bel pintu dan router terlalu jauh. Dalam hal ini, disarankan untuk membeli repeater nirkabel EZVIZ secara terpisah untuk menghubungkan router dan bel pintu. Topologi komunikasi termasuk repeater nirkabel tambahan ditunjukkan di bawah ini.



Anda juga dapat menggunakan repeater nirkabel hanya sebagai lonceng sekunder. Dalam skenario ini, topologi komunikasi ditunjukkan di bawah ini.



2. Pasang braket pemasangan

1. Tempelkan templat bor ke permukaan lokasi pemasangan yang diinginkan.
2. (Untuk dinding semen saja) Bor dua lubang sekrup sesuai dengan templat bor dan masukkan jangkar ke dalam lubang yang telah dibor.
3. Amankan braket pemasangan dengan menggunakan sekrup logam yang disediakan (PA3×25).

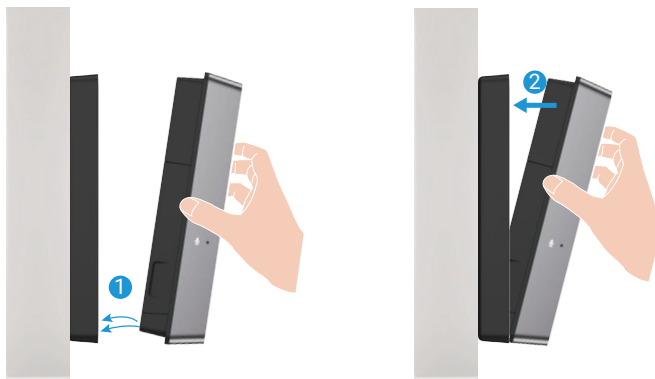


- Disarankan untuk menggunakan bor $\Phi 6\text{mm}$ untuk pengeboran.
- Gunakan jangkar dan sekrup logam yang disertakan dalam kemasan.
- Braket pemasangan miring disertakan dalam paket. Anda dapat menggunakannya sebagai braket pemasangan tambahan, yang memungkinkan Anda untuk menutupi sudut pandang yang lebih spesifik (lihat "[Gunakan braket pemasangan tertekan](#)").

3. Pasang bel pintu ke braket pemasangan

- Sebelum memasang bel pintu, pastikan bel pintu telah ditambahkan ke aplikasi EZVIZ.

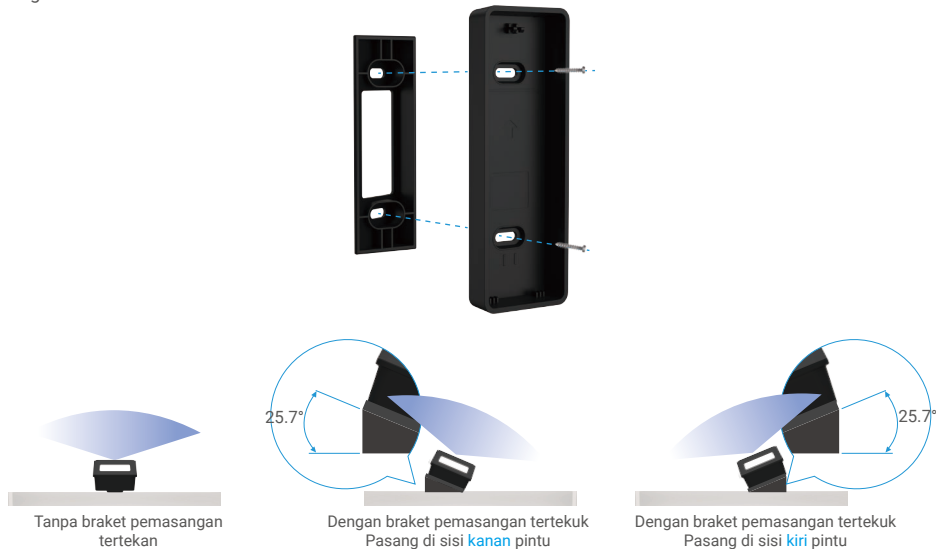
1. Sejajarkan slot pemasangan di bagian bawah bel pintu dengan tab pengunci di bagian bawah braket pemasangan.
2. Tekan bagian atas bel pintu ke braket pemasangan. Anda dapat mencoba menarik bel pintu keluar dengan lembut untuk memastikan bahwa bel pintu terpasang dengan aman.



Pemeliharaan

1. Gunakan braket pemasangan tertekan

Braket pemasangan miring disertakan dalam paket. Anda dapat menggunakannya sebagai braket pemasangan tambahan jika Anda ingin melihat sisi tertentu lebih dekat.



2. Bersihkan bel pintu secara teratur

Disarankan untuk membersihkan lensa dan sensor bel pintu secara teratur atau sesuai kebutuhan untuk memastikan perekaman video yang jelas dan fungsi normal bel pintu. Anda dapat menggunakan kertas lensa atau swab kapas yang direndam dalam air untuk menyeka, serta bahan lunak seperti kertas tisu atau kain untuk membersihkan bel pintu (bahan pembersih harus disiapkan oleh Anda sendiri).

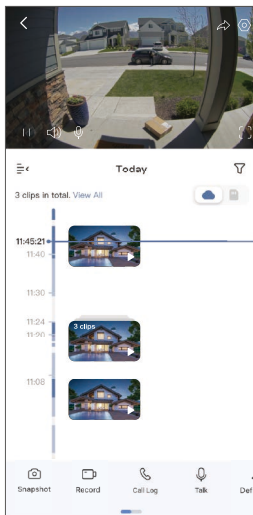


Lihat perangkat anda di aplikasi EZVIZ

i Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.



1. Tayangan langsung

Buka aplikasi EZVIZ, buka halaman perangkat bel pintu, lalu ketuk tombol Live View. Anda dapat melihat dan mendengarkan siaran langsung, mengambil foto spontan, merekam video, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Jeda/Mainkan. Jeda atau mainkan tampilan langsung.
	Suara. Hidupkan atau matikan suara dalam tampilan langsung.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang di depan bel pintu.
	Layar penuh. Ketuk untuk menikmati tampilan layar penuh untuk bidang pandang Anda.
	(Hanya terlihat dalam mode layar penuh) Tonton klip video sejarah.
	Foto spontan. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Catatan Panggilan. Tampilkan catatan panggilan.
	Definisi. Ketuk untuk memilih resolusi video.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memilih perangkat terdekat yang tersedia untuk tampilan langsung multi-layar.
	PiP (Gambar dalam Gambar). Lihat video yang ditampilkan di atas aplikasi lain yang Anda gunakan.

Ikon	Deskripsi
	Tip. Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat.
	Atur ulang. Atur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

Di halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter bel pintu.

Parameter	Deskripsi
	Tingkat baterai.
Nama	Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat Anda di sini.
Baterai	Anda dapat melihat sisa kapasitas baterai di bagian ini.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Notifikasi Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Citra	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Anda dapat mengatur parameter cahaya yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Speaker	Anda dapat mengatur parameter yang relevan pada speaker Anda.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat status kartu microSD™ di sini.
Tanggapan Pengunjung	Anda dapat mengaktifkan Jawaban Otomatis dan menambahkan jawaban suara. Jika seseorang menekan tombol bel pintu dan tidak ada yang merespon dalam jangka waktu yang telah ditetapkan sebelumnya, jawaban suara akan dikirim secara otomatis.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi dan menyesuaikan area privasi sesuai kebutuhan.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagikan Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
EZVIZ Cloud	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian Penyelesaian Masalah.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar)).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Kemahiran dan Permainan" dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
5. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ telah berhasil terhubung", lalu ketuk TEMUKAN PERANGKAT untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Perangkat", dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Rumah Pintar" di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

Penyelesaian masalah

[Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?](#)

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

[Mengapa status perangkat "Offline" di Alexa?](#)

Perangkat Anda mungkin telah terputus dari jaringan. Mulai ulang perangkat pintar dan temukan kembali di Alexa.

Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

 Untuk mengetahui detail tentang negara tempat Amazon Alexa tersedia, lihat situs web resmi Amazon Alexa.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google PlayTM masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sudut kiri atas, dan pilih "Atur perangkat" dari daftar menu untuk masuk ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk "Bekerja dengan Google", lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk Masuk.
6. Ketuk tombol Otorisasi untuk mengotorisasi Google agar dapat mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk "Kembali ke aplikasi".
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama bel pintu yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

P: Apa kata sandi enkripsi video?

J: Kata sandi enkripsi video default adalah Kode Verifikasi perangkat, yang terdiri dari enam huruf besar pada label bel pintu. Anda juga dapat memperoleh Kode Verifikasi di aplikasi EZVIZ ("Pengaturan" -> "Informasi Perangkat").

 Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif penggunaan produk video

Pelanggan EZVIZ yang Terhormat,

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi yang progresif, kami semakin menyadari peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas hidup kita. Pada saat yang sama, kami juga menyadari potensi bahayanya jika digunakan dengan tidak benar. Sebagai contoh, produk video dapat merekam gambar nyata, lengkap, dan jelas, oleh karena itu mereka memiliki nilai yang besar dalam mewakili fakta. Namun demikian, distribusi, penggunaan, dan/atau pengolahan rekaman video yang tidak tepat dapat melanggar privasi, hak dan kepentingan sah orang lain.

Berkomitmen untuk inovasi teknologi demi kebaikan, kami di EZVIZ dengan ini dengan sungguh-sungguh menganjurkan agar setiap pengguna menggunakan produk video dengan benar dan bertanggung jawab, sehingga secara kolektif menciptakan lingkungan positif di mana semua praktik dan penggunaan terkait mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, menghormati kepentingan dan hak individu, dan mempromosikan moralitas sosial.

Berikut adalah inisiatif-inisiatif EZVIZ yang kami harapkan perhatiannya:

1. Setiap individu memiliki harapan privasi yang wajar, dan penggunaan produk video tidak boleh bertentangan dengan harapan yang wajar tersebut. Oleh karena itu, pemberitahuan peringatan yang menjelaskan jangkauan pemantauan harus ditampilkan dengan cara yang wajar dan efektif, saat memasang produk video di area publik. Untuk area non-umum, hak dan kepentingan orang-orang yang terlibat harus dievaluasi dengan hati-hati, termasuk namun tidak terbatas pada, memasang produk video hanya setelah mendapatkan persetujuan dari para pemangku kepentingan, dan tidak memasang produk video yang sangat tidak terlihat tanpa sepengetahuan orang lain.
2. Produk video merekam rekaman kegiatan nyata secara objektif dalam waktu dan ruang tertentu. Pengguna harus mengidentifikasi orang dan hak yang terlibat dalam ruang lingkup ini terlebih dahulu, untuk menghindari pelanggaran terhadap hak potret, privasi, atau hak hukum lainnya dari orang lain saat melindungi diri mereka melalui produk video. Secara khusus, jika Anda memilih untuk mengaktifkan fungsi perekaman audio pada kamera Anda, itu akan merekam suara, termasuk percakapan, dalam jangkauan pemantauan. Kami sangat menyarankan untuk melakukan penilaian komprehensif terhadap sumber suara potensial dalam jangkauan pemantauan, sehingga dapat sepenuhnya memahami kebutuhan dan keberhasilan sebelum Anda mengaktifkan fungsi perekaman audio.
3. Produk video yang digunakan akan secara konsisten menghasilkan data audio atau visual dari adegan nyata – mungkin termasuk informasi biometrik seperti gambar wajah – berdasarkan pilihan fitur produk pengguna. Data tersebut dapat digunakan atau diproses untuk digunakan. Produk video hanyalah alat teknologi yang tidak dan tidak dapat secara manusiawi menjalankan standar hukum dan moral untuk memandu penggunaan data yang sah dan tepat. Ini adalah metode dan tujuan orang-orang yang mengendalikan dan menggunakan data yang dihasilkan yang membuat perbedaan. Oleh karena itu, pengendali data tidak hanya harus tunduk secara ketat pada hukum dan peraturan yang berlaku, tetapi juga harus sepenuhnya menghormati aturan non-wajib termasuk konvensi internasional, standar moral, norma budaya, ketertiban umum, dan adat lokal. Selain itu, kita harus selalu memberikan prioritas pada perlindungan privasi dan hak potret, serta kepentingan lain yang wajar.
4. Data video yang terus-menerus dihasilkan oleh produk video membawa hak, nilai, dan tuntutan lain dari berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memastikan keamanan data dan melindungi produk dari intrusi jahat. Setiap pengguna dan pengendali data harus mengambil semua langkah yang wajar dan diperlukan untuk memaksimalkan keamanan produk dan data, menghindari kebocoran data, pengungkapan yang tidak semestinya, atau penyalahgunaan, termasuk namun tidak terbatas pada, menyiapkan kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai di mana produk video terhubung, mendirikan dan terus mengoptimalkan keamanan jaringan.
5. Produk video telah memberikan kontribusi besar untuk meningkatkan keamanan masyarakat kita, dan kami percaya bahwa produk video akan terus memainkan peran positif dalam berbagai aspek kehidupan kita sehari-hari. Setiap upaya untuk menyalahgunakan produk ini untuk melanggar hak asasi manusia atau terlibat dalam aktivitas ilegal bertentangan dengan esensi nilai dalam inovasi teknologi dan pengembangan produk. Kami mendorong setiap pengguna untuk menetapkan metode dan aturan sendiri untuk mengevaluasi dan memantau penggunaan produk video, sehingga memastikan produk-produk ini selalu digunakan dengan benar, penuh pertimbangan, dan dengan niat baik.